

TITOLO DEL PROCEDIMENTO	1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	SE AD ISTANZA DI PARTE	1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni
Concessione in uso di impianti sportivi e palestre	Concessione in uso delle palestre e degli impianti sportivi a privati o associazioni sportive, come disciplinato dal regolamento comunale approvato con delibera C.C. n. 58 del 26.06.2011	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it		Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it	90 giorni	no	attivazione potere sostitutivo	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line	bollettino postale precompilato o pagobancomat IBAN: IT20V05034670600000004189	Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	no
Concessione di contributi alle associazioni iscritte all'albo nell'ambito di avvisi pubblici emanati dal settore	Elargizione di contributi alle associazioni iscritte all'albo come disciplinato dal regolamento comunale approvato con delibera C.C. n. 33 del 07.05.2007	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it		Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it	90 giorni	no	attivazione potere sostitutivo	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line	/	Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	la modulistica è scaricabile alla sezione volontariato
Iscrizione all'albo comunale delle libere forme associative	Iscrizione di associazioni di volontariato, promozione sociale o sportive che ne fanno domanda all'albo comunale come disciplinato dal regolamento comunale approvato con delibera C.C. n. 32 del 07.05.2007	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it		Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it	60 giorni	no	/	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line	/	Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	la modulistica è scaricabile alla sezione volontariato
Richieste di patrocinio non oneroso per iniziative culturali, turistiche, sportive	Concessione di patrocinio non oneroso come disciplinato dal regolamento comunale approvato con delibera C.C. n. 45 del 28.05.2012	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it		Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it	30 giorni	no	/	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line	/	Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	la modulistica è scaricabile alla sezione modulistica on line

2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	PER CIASCUN PROCEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE O CONCESSIONE	1) contenuto	2) oggetto	3) eventuale spesa prevista	4) estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo relativo al procedimento con indicazione del responsabile del procedimento
Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spilamberto.mo.it e-mail: cultura@comune.spilamberto.mo.it e-mail: sport@comune.spilamberto.mo.it		giorno e orario richiesti, dati di chi chiede l'uso dell'impianto, importo e modalità del pagamento effettuato	uso della palestra/impianto sportivo	Come da Del. N. 135 del 29/11/2018	modulo compilato e firmato di concessione all'uso, attestazione di avvenuto pagamento
Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spilamberto.mo.it e-mail: cultura@comune.spilamberto.mo.it e-mail: sport@comune.spilamberto.mo.it		importo del contributo concesso, motivazione	concessione di contributo per la realizzazione di attività ordinaria/progetti speciali	importo totale dei contributi concessi come da delibera di G.C.	progetto, richiesta dell'associazione, atti di concessione
Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spilamberto.mo.it e-mail: cultura@comune.spilamberto.mo.it e-mail: sport@comune.spilamberto.mo.it		/	/	/	/
Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spilamberto.mo.it e-mail: cultura@comune.spilamberto.mo.it e-mail: sport@comune.spilamberto.mo.it		Progetto alla base della richiesta del patrocinio, motivazioni in ordine alla rilevanza per la collettività, giorni dell'iniziativa, sede di svolgimento	concessione di patrocinio non oneroso per la realizzazione dell'iniziativa	/	domanda di concessione, atto di concessione da parte della G.C.

Richieste di patrocinio oneroso per iniziative culturali, turistiche, sportive	Concessione di patrocinio oneroso come disciplinato dal regolamento comunale approvato con delibera C.C. n. 45 del 28.05.2012	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	60 giorni	no	/	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line	/	Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	la modulistica è scaricabile alla sezione modulistica on line
Richiesta di collaborazione per realizzare iniziative culturali e manifestazioni sportive	Realizzazione di iniziative e manifestazioni a carattere culturale, turistico, sportivo in collaborazione con le associazioni del territorio	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	30 giorni	no	/	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line	/	Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	/
Richieste di documentazione e consultazione di materiali	Accesso a documenti e materiali archeologici, materiale fotografico, programmi iniziative, ...	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	30 giorni	no	attivazione potere sostitutivo	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line		Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	no
Richiesta di consultazione dei materiali relativi alla storia locale	Accesso ai documenti e pubblicazioni relativi alla storia locale	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	15 giorni	no	/	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line		Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	no
Richiesta di visione/studio del patrimonio storico-artistico di proprietà comunale	Possibilità a studiosi di visionare il patrimonio storico-artistico (quadri, arredi, immobili) di proprietà comunale	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	15 giorni	no	/	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line		Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	no
Rilascio cartellini raccolta funghi e prodotti del sottobosco	Convenzione annuale con l'Ente di Gestione Parchi per la vendita dei tesserini dei funghi	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax: 0536/61621 E-mail: turismo@comune.se stola.mo.it	immediata	no	/	https://www.geoticket.it/	online o direttamente presso l'ufficio turistico	Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	/	/

CULTURA_TURISMO_SPORT

<p>Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spil lamberto.mo.it e- mail: cultura@comune.spil amberto.mo.it e-mail: sport@comune.spila mberto.mo.it</p>		<p>Progetto alla base della richiesta del patrocinio, motivazioni in ordine alla rilevanza per la collettività, giorno/i dell'iniziativa, sede di svolgimento, richiesta economica</p>	<p>concessione di patrocinio oneroso per la realizzazione dell'iniziativa</p>	<p>importo del patrocinio concesso come da decisione di G.C.</p>	<p>domanda di concessione, atto di concessione da parte della G.C.</p>
<p>Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spil lamberto.mo.it e- mail: cultura@comune.spil amberto.mo.it e-mail: sport@comune.spila mberto.mo.it</p>		/	/	/	/
<p>Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spil lamberto.mo.it e- mail: cultura@comune.spil amberto.mo.it e-mail: sport@comune.spila mberto.mo.it</p>		/	/	/	/
<p>Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spil lamberto.mo.it e- mail: cultura@comune.spil amberto.mo.it e-mail: sport@comune.spila mberto.mo.it</p>		/	/	/	/
<p>Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spil lamberto.mo.it e- mail: cultura@comune.spil amberto.mo.it e-mail: sport@comune.spila mberto.mo.it</p>		/	/	/	/
<p>Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spil lamberto.mo.it e- mail: cultura@comune.spil amberto.mo.it e-mail: sport@comune.spila mberto.mo.it</p>		/	/	/	/
<p>Ufficio Cultura Turismo Sport e Associazionismo tel. 059 789966 - 059 789964 e-mail: turismo@comune.spil lamberto.mo.it e- mail: cultura@comune.spil amberto.mo.it e-mail: sport@comune.spila mberto.mo.it</p>		/	/	/	/

Accesso a internet per ricerche	Utilizzo accordato a privati, previa registrazione al servizio, della rete internet per ricerche	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax. 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it		Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax. 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it	immediata	no	/			Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	no
Richiesta di acquisto libri da parte dell'utenza	Vendita a chi ne fa richiesta dei volumi del patrimonio bibliotecario concessi alla vendita	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax. 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it		Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax. 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it	10 giorni	no	/	non è prevista al momento l'attivazione del servizio on line		Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	no
Rilascio autorizzazione temporanea accesso ztl	Rilascio di un permesso previa indicazione dei dati del veicolo per accesso in zona ZTL	Ufficio sport e turismo	Responsabile Bonucchi Marco Telefono: 0536/62324 Fax. 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it		Contattare Ufficio Turistico Telefono: 0536/62324 Fax. 0536/61621 E-mail: turismo@comune.sestola.mo.it	immediata	no	/			Segretario Generale dott. Paolo Campioli - tel. 059 789926 email: segretario@comune.spilamberto.mo.it	non sono state condotte indagini di customer satisfaction	si	no

Biblioteca Comunale "Peppino Impastato" via Santa Maria, 12 - 41057 Spilamberto (Mo) tel. 059.789.965 Biblioteca - 059.789.969 Lorena Terzi e-mail: biblioteca@comune.s pilamberto.mo.it e-mail: lorena.terzi@comune .spilamberto.mo.it		/	/	/	/
Biblioteca Comunale "Peppino Impastato" via Santa Maria, 12 - 41057 Spilamberto (Mo) tel. 059.789.965 Biblioteca - 059.789.969 Lorena Terzi e-mail: biblioteca@comune.s pilamberto.mo.it e-mail: lorena.terzi@comune .spilamberto.mo.it		/	/	/	/
Biblioteca Comunale "Peppino Impastato" via Santa Maria, 12 - 41057 Spilamberto (Mo) tel. 059.789.965 Biblioteca - 059.789.969 Lorena Terzi e-mail: biblioteca@comune.s pilamberto.mo.it e-mail: lorena.terzi@comune .spilamberto.mo.it		/	/	/	/